



|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>1 de 16</b>                          |                                           |

**RESOLUCION No. 017 DE 2026  
(Enero 19 de 2026)**

**POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL PLAN ANUAL DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION PARA LA VIGENCIA 2026, EN LA PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRON**

**EL PERSONERO MUNICIPAL DE GIRÓN**

El Personero Municipal de Girón, en ejercicio de las atribuciones que le Confiere la Ley 136 de 1994,

**CONSIDERANDO:**

Que la Política de Seguridad y Privacidad de la Información de la Personería de San Juan Girón, asegura que la entidad establece la protección de los activos de información (funcionarios, contratistas, partes interesadas, la información, los procesos, las tecnologías de información incluidos los hardware y el software) dando cumplimiento a los requisitos establecidos por las partes interesadas en la Gestión de la Información.

Que además tiene como propósito salvaguardar la información generada dentro de la entidad, garantizando así la seguridad de los datos y dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, para poder realizar un Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, con el fin de que no se presenten robos, pérdida de la información, accesos no autorizados y duplicación de información, que puedan ocasionar daños a los usuarios tanto internos como externos.

Que la Personería Municipal de San Juan Girón, cumple con los tres pilares de la seguridad de la información en preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información (2.30 ISO 27000).

- Disponibilidad: Propiedad que la información sea accesible y utilizable por parte de los autorizados (2.10 ISO 27000).
- Confidencialidad: Propiedad que determina que la información está disponible ni sea revelada a quien no esté autorizado (2.13 ISO 27000).
- Integridad: Propiedad de salvaguardar la exactitud y el estado completo de los activos (2.36 ISO 27000).



Conforme a lo anterior el despacho de la Personería Municipal de San Juan Girón,

**RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el Plan Anual de Seguridad y Privacidad de la Información de la Personería Municipal de San Juan Girón para la vigencia del 2026, el cual hace parte de la presente resolución.

**ARTICULO SEGUNDO.** Adóptese el Plan anual de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información de la Personería Municipal de San Juan Girón para la vigencia del 2026, el cual hace parte de la presente resolución.

Carrera 25 No. 29-19  
3183586137  
Girón – Santander  
[www.personeriagiron.gov.co](http://www.personeriagiron.gov.co)  
[personeria@giron-santander.gov.co](mailto:personeria@giron-santander.gov.co)

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE<br/>SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | Versión No. 01 - 2021                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                     | TRD: 03 - 04                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | <b>Proceso:</b> Planificación<br>estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>2 de 16</b>                              |                                              |

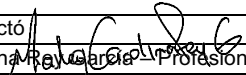


**ARTICULO TERCERO.** Los anteriores planes adoptados por la Entidad deberán ser aplicados por todas las dependencias de la entidad, en cada uno de los procesos.



La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

Dada en San Juan Girón, a los diecinueve (19) días del mes de enero de dos mil veintiséis (2026).

**COMUNIQUESE Y CUMPLASE**

  
**CRISTIAN FERNANDO BAUTISTA BOHORQUEZ.**  
**Personero Municipal**

|                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectó:                                                                                                                  | Revisó:                                                                                                                         | Revisó aspectos jurídicos:                                                                                               |
| <br>Carolina Reyes Garcia – Profesional | <br>Edgar Pérez Parra – CPSP Control interno | <br>María del Pilar Abril – Abogada |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>3 de 16</b>                          |                                           |

## ANEXO 1: PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN GIRON VIGENCIA 2026

### INTRODUCCION

La Política de la Seguridad de la Información de la Personería Municipal San Juan Girón, asegura que la organización establece la protección de los activos de información (funcionarios, contratistas, partes interesadas, la información, los procesos, las tecnologías de información incluido el hardware y el software) dando cumplimiento a los requisitos establecidos por las partes interesadas en la gestión de la información.

Además, tiene como propósito salvaguardar la información generada dentro de la entidad garantizando así la seguridad de los datos y dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, para poder realizar un Plan de Seguridad y Privacidad de la información con el fin de que no se presenten robos, pérdidas de información, accesos no autorizados y duplicación de información que puedan ocasionar daños a los usuarios tanto internos como externos.

La Personería Municipal de San Juan Girón, cumple con los tres pilares de la seguridad de la información en preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información (2,30 ISO 27000):

**Disponibilidad:** Propiedad que la información sea accesible y utilizable por solicitud de los autorizados (2.10 ISO 27000)

**Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información está disponible no sea revelada a quien no esté autorizado (2.13 ISO 27000).

**Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y el estado completo de los activos (2.36 ISO 27000)



### 1. ALCANCE

El Plan de Seguridad y Privacidad de la Información de la Personería Municipal de San Juan Girón tiene como alcance los recursos, procesos, procedimientos y demás actividades relacionadas, incluyendo a los funcionarios, contratistas y demás partes interesadas que usen los activos de información generados dentro de la entidad.

### 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**Acceso a la Información Pública:** Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, Art 4)

**Activo:** En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>4 de 16</b>                          |                                           |

Activo de Información: En relación con la privacidad de la información, se refiere al activo que contiene información pública que el sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, transforme o controle en su calidad de tal.


- Confidencialidad: Propiedad que determina que la información esté disponible ni sea revelada a quien no esté autorizado (2.13 ISO 27000)
- Disponibilidad: Propiedad que la información sea accesible y utilizable por solicitud de los autorizados (2.10 ISO 27000)
- Integridad: Propiedad de salvaguardar la exactitud y el estado completo de los activos (2.36 ISO 27000)
- Partes interesadas (Stakeholder): Persona u organización que puede afectar a, ser afectada por o percibirse a sí misma como afectada por una decisión o actividad.
- Plan de tratamiento de riesgos: Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma. (ISO/IEC 27000).
- Privacidad: En el contexto de este documento, por privacidad se entiende el derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de GEL la correlativa obligación.
- Procedimiento: Sucesión cronológica de acciones concatenadas entre sí, para la realización de una actividad o tarea específica dentro del ámbito de los controles de Seguridad de la Información.
- Riesgo: Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).
- Seguridad de la información: Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información. (ISO/IEC 27000)

### 3. OBJETIVO PRINCIPAL

El objetivo Principal de la Seguridad de la Información en la Personería Municipal de San Juan Girón, es definir mecanismos seguros alineados con la Misión de la entidad que permita proteger sus activos de información, el uso adecuado de los recursos y la gestión del riesgo con el fin de preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

#### 3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Implementar Políticas y Procedimientos enfocados a la de Seguridad de la Información.
- Crear la Cultura de Seguridad de la Información, en los funcionarios, contratistas y demás partes interesadas de la Personería Municipal de San Juan Girón.
- Mitigar los riesgos asociados a la seguridad de la Información que afecten la integridad, confidencialidad, disponibilidad y privacidad de la Información de la Personería Municipal de San Juan Girón.

|                                                                                                                                                           |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERSNERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                           |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                           |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                           | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                             | Páginas: <b>5 de 16</b>                          |                                           |

#### 4. PRINCIPIOS

- a) Para la Personería Municipal de San Juan Girón es importante generar políticas de la Seguridad de la Información, cuyo fin es brindar orientación y soporte por parte de la alta dirección para dar cumplimiento con los requisitos de la entidad, las leyes y demás reglamentarios pertinentes.
- b) Los funcionarios y contratistas de la entidad deben asumir las responsabilidades y roles asignado de la seguridad de la información antes, durante y terminando con su empleo o actividades asignadas por la alta dirección.
- c) La Integridad de la información de la Personería Municipal de San Juan Girón, debe preservar siempre su autenticidad manteniendo sus datos exactamente tal cual fueron generados, sin manipulaciones ni alteraciones por parte de terceros.
- d) La Disponibilidad de la Información de la Personería Municipal de San Juan Girón debe estar disponible cuando sea requerida por cualquier parte interesada.
- e) La confidencialidad de la información de la Personería Municipal de San Juan Girón es garantizar que la información personal será protegida y accedida solo por aquellos que estén involucrados en dicha información y no será divulgada sin consentimiento ninguno.
- f) La privacidad de la Información de la Personería Municipal de San Juan Girón debe estar preservada con el fin de que sea utilizadas para los propósitos que fue generada.

#### 5. RESPONSABLES

La Personería Municipal de San Juan Girón, tiene como responsables de la implementación, seguimiento y mantenimiento de la Política del Plan de Seguridad y Privacidad de la información lo siguiente:


- El representante de la Alta dirección de la Personería Municipal de San Juan Girón, quien velara por el cumplimiento de la Política de Seguridad y privacidad de la Información.
- Todos los funcionarios y/o contratistas y partes interesadas de la Personería Municipal de San Juan Girón son responsables del cumplimiento obligatorio de la Política de seguridad y Privacidad de la Información y en caso de no cumplir se reserva el derecho de tomar las medidas correspondientes según el caso.
- Para comunicar esta política se hará mediante socialización a todos los funcionarios, contratista y partes interesadas de la Personería Municipal de San Juan Girón, el cual dará a conocer la existencia, contenido y obligatoriedad de dicho documento.

#### 6. COMUNICACIÓN

Mediante socialización a funcionarios de la Personería Municipal de san Juan Girón se dará a conocer el contenido del documento de las políticas de seguridad, así mismo se deberá informar a los contratistas y/o terceros en el momento que se requiera con el propósito de realizar los ajustes y la retroalimentación necesaria para dar cumplimiento efectivo al plan.

#### 7. MONITOREO

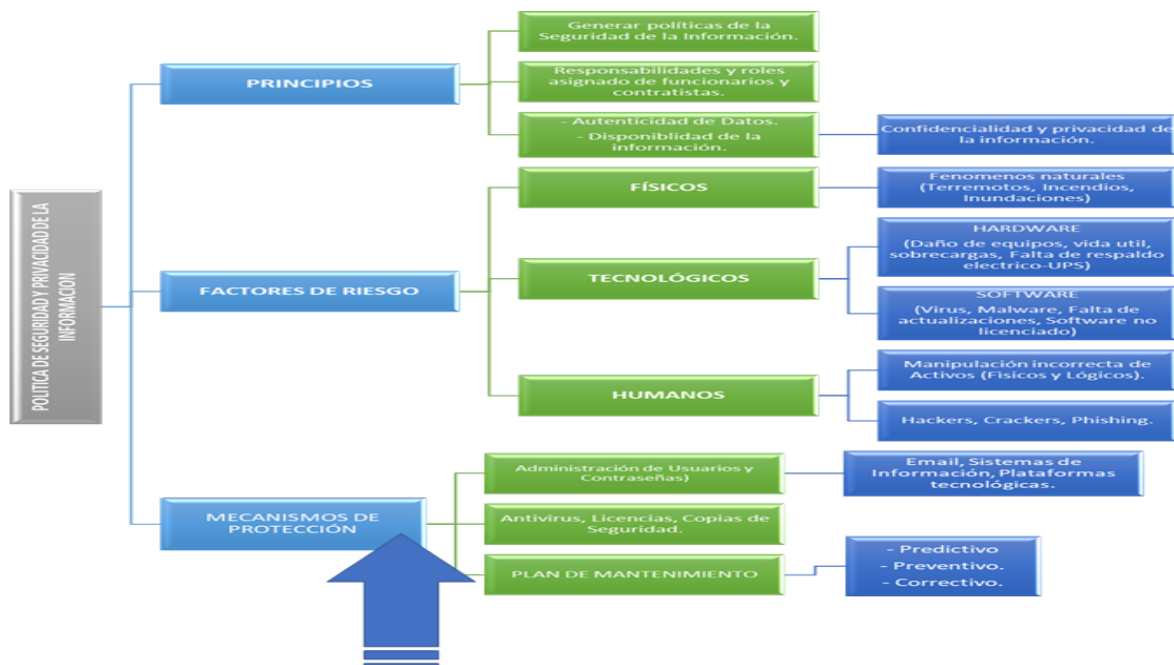
La Oficina de Control Interno será la encargada de verificar el cumplimiento de la política de seguridad con el fin de generar alertas y establecer acciones de mejora, este monitoreo debe realizarse como mínimo una vez al año o cuando sea necesario.

|                                                                                                                                                                   |                                                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b> <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                   | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | <b>Proceso: Planificación estratégica</b> |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                     | Páginas: <b>6 de 16</b>                          |                                           |

## 8. DESCRIPCION DE LAS POLÍTICAS

La Personería Municipal de San Juan Girón maneja información de carácter reservado, relevante y sensible en todas sus áreas y procesos, la cual constituye el activo fundamental para el desarrollo de sus actividades. Dado su valor, es crucial proteger esta información de acuerdo con los principios y criterios de los sistemas de información, tales como la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad.


En línea con esta política, se definen los objetivos y alcances de la seguridad de la información, alcanzados mediante la implementación de controles adecuados para gestionar los riesgos, conforme a la política de riesgos institucional. Este enfoque tiene como propósito garantizar la continuidad de los servicios, reducir las probabilidades de que se materialicen amenazas, y asegurar el cumplimiento eficaz de los objetivos institucionales y las obligaciones legales, en concordancia con el marco normativo vigente. Además, se establece un sistema de seguridad orientado a prevenir infracciones y violaciones que puedan comprometer la seguridad en la Personería Municipal de San Juan de Girón



### 8.1. POLITICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS:

#### 8.1.1 Procedimiento: Identificación, clasificación y valoración de Activos de información.

Cada proceso, bajo supervisión y con base en el inventario de activos de la información, entregado por la Personería Municipal de San Juan Girón debe mantener un inventario de los activos de información en donde se incorpore la clasificación, valoración, ubicación y acceso de la información y demás características identificadas por la Alta dirección permitiendo así la administración eficiente de cada proceso garantizando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de dicha información.

|                                                                                                                                                                   |                                                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b> <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                   | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                     | Páginas: <b>7 de 16</b>                          |                                           |

Todas y todos los servidores públicos de la Personería Municipal de San Juan Girón, independiente del tipo de vinculación laboral o contractual, o de los procesos al que pertenezca y del nivel de funciones o actividades que desempeñe deben contar con un perfil de uso de los recursos de información, incluyendo el hardware y software asociado. Por ende, se debe contar con un directorio completo y actualizado de los perfiles creados.

### **8.1.2 Procedimiento: Ingreso y desvinculación del personal**

La responsabilidad de custodia de cualquier documento o archivo generado dentro de la entidad, usado o producido por algún funcionario y/o contratista que se retira, o cambia de cargo, recae en el la Alta dirección, o dependencia o supervisor del contrato; aclarando que el proceso de cadena de custodia de la información debe hacer parte integral de un procedimiento de terminación de la relación contractual o de cambio de cargo.

### **8.1.3 Procedimiento: Gestión de Usuarios y Contraseñas:**

El acceso de usuarios no registrados solo debe estar autorizado por la Alta dirección, de manera de información institucional, igualmente el servicio de internet al que puedan acceder debe estar protegido con una contraseña, contando con una restricción de sitios web no autorizados. Si los usuarios invitados no realizaron el debido proceso de registro, no se permitirá el acceso a cualquier otro tipo de recursos de información, aplicación y/o herramientas TIC.

## **8.2 POLITICA DE SEGURIDAD DEL RECURSO HUMANO:**

### **8.2.1 Procedimiento: Perfil de Uso de los recursos de la Información**



Todas y todos los servidores públicos de la Personería Municipal de San Juan Girón, independiente del tipo de vinculación laboral o contractual, o de los procesos al que pertenezca y del nivel de funciones o actividades que desempeñe deben contar con un perfil de uso de los recursos de información, incluyendo el hardware y software asociado. Por ende, se debe contar con un directorio completo y actualizado de los perfiles creados.

### **8.2.2 Procedimiento: Ingreso y desvinculación del personal**

La responsabilidad de custodia de cualquier documento o archivo generado dentro de la entidad, usado o producido por algún funcionario y/o contratista que se retira, o cambia de cargo, recae en el la Alta dirección, o dependencia o supervisor del contrato; aclarando que el proceso de cadena de custodia de la información debe hacer parte integral de un procedimiento de terminación de la relación contractual o de cambio de cargo.

### **8.2.3 Procedimiento: Gestión de Usuarios y Contraseñas:**

El acceso de usuarios no registrados solo debe estar autorizado por la Alta dirección, de manera de información institucional, igualmente el servicio de internet al que puedan acceder debe estar protegido con una contraseña, contando con una restricción de sitios web no autorizados. Si los usuarios invitados no realizaron el debido proceso de registro, no se permitirá el acceso a cualquier otro tipo de recursos de información, aplicación y/o herramientas TIC.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE<br/>SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | Versión No. 01 - 2021                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | TRD: 03 - 04                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                     | <b>Proceso:</b> Planificación<br>estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>8 de 16</b>                              |                                              |

### 8.3 POLITICA DE SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO

#### 8.3.1 Procedimiento: Protección de Activos

Los servidores o equipos de cómputo que contengan informaciones institucionales deben estar en un ambiente seguro y protegido por lo menos con:

- Controles de acceso y seguridad física.
- Sistemas eléctricos regulados y respaldados por fuentes de potencia ininterrumpida (UPS).
- Prohibición del acceso a unidades extraíbles no autorizadas.

Además, toda información institucional en formato digital debe ser mantenida en los servidores y/o unidades extraíbles aprobados por la Alta dirección.

#### 8.3.2 Procedimiento: Mantenimiento de Equipos

También se debe asegurar que la infraestructura está cubierta por mantenimiento y soporte adecuados tanto para el hardware como para el software y las estaciones de trabajo deben ser operadas por funcionarios de la institución el cual deben estar capacitados acerca del contenido de esta política y de las responsabilidades personales en el uso y administración de la información institucional. Se deben incluir los medios que alojan copias de seguridad el cual deben ser conservados de forma correcta de acuerdo con las políticas y estándares establecidos.

### 8.4 POLITICA DE SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES

#### 8.4.1 Procedimiento: Reporte y revisión de incidentes de seguridad



El personal vinculado a la Personería Municipal de San Juan Girón debe realizar el reporte de una manera eficiente y con responsabilidad de las presuntas violaciones de seguridad detectadas y se deben reportar a través del líder del proceso o dependencia, o su supervisor a la Alta dirección o cuando la ocasión lo amerite si es un caso especial y podrá realizarse la directamente por la persona que encuentre el incidente o novedad.

Se debe diseñar, mantener y difundir las normas, procesos y guías para el reporte y revisión de incidentes de seguridad el cual se mantendrá procedimientos escritos para la operación de dichas actividades sin afectar el desarrollo normal de la prestación del servicio y asegurando la confiabilidad de la información.

#### 8.4.2 Procedimiento: Protección contra software malicioso y hacking.

Se debe proteger todos los sistemas de información que involucre los controles humanos, físicos técnicos y administrativos para no incurrir en daños siendo así se elaborará y mantendrá un conjunto de políticas, normas, estándares, procedimientos que garanticen la mitigación de riesgos asociados a amenazas de software malicioso y técnicas de hacking que pueda afectar la prestación del servicio.

Como control básico, todas las estaciones de trabajo de la Personería Municipal de San Juan Girón deben estar protegidas por software antivirus con capacidad de actualización automática en cuanto a firmas de virus.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE<br/>SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | Versión No. 01 - 2021                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      | TRD: 03 - 04                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                     | <b>Proceso:</b> Planificación<br>estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>9 de 16</b>                              |                                              |

### 8.4.3 Procedimiento: Copias de Seguridad

Toda información que se encuentre contenida en el inventario de activos de información o que sea de interés para un proceso siempre debe estar respaldada con copias de seguridad tomadas de acuerdo a los procedimientos documentados y probados por la Alta Dirección.

El procedimiento debe incluir actividades de almacenamiento, administración y custodia de las copias de seguridad incluyendo lugares seguros y control de registros de dichas copias. Dentro del procedimiento debe quedar claro que se deben efectuar auditorías aleatorias que permitan determinar el correcto funcionamiento de los procesos de copia de seguridad.

Tener en cuenta que la creación de copias de seguridad de archivos usados, custodiados o producidos por usuarios individuales es responsabilidad exclusiva de dichos usuarios, es decir la responsabilidad de realizar las copias y mantenerlas actualizadas, recae directamente sobre cada dueño de los activos de la información de la Entidad.

## 8. 5 POLITICA DE SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

### 8.5.1 Procedimiento: Intercambio de Información con Entidades Externas.

Las peticiones o solicitudes de información por parte de entes externos deben ser aprobadas por la Alta dirección, y ser redireccionados a los responsables del manejo y custodia dicha información. Tener en cuenta que la información solicitada por parte de los entes externos debe ser realizada por un medio válido que permita el registro de la solicitud, donde se pueda identificar el remitente, el asunto y la fecha aclarando que toda información institucional debe ser manejada de acuerdo a la normatividad legal vigente.

## 8.6 POLITICA DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN


### 8.6.1 Procedimiento: Instalación de Software

Todas las instalaciones de software que se realicen sobre sistemas operativos previamente instalados en la Personería Municipal de San Juan Girón deben ser aprobadas por la Alta dirección, de acuerdo con los procedimientos establecidos para tal fin.

El funcionario encargado en la Gestión de las TIC debe desinstalar cualquier software ilegal y registrar este hecho como un incidente de seguridad para su respectiva investigación además debe tener un inventario del software autorizado para su uso institucional.

### 8.6.2 Control de Claves y Nombres de Usuario

Las claves de administrador de los diferentes sistemas deben ser conservadas por el funcionario encargado en la Gestión de las TIC y deben ser cambiadas en intervalos regulares de tiempo y en todo caso cuando el personal adscrito al cargo cambie. Adicionalmente se debe elaborar, mantener y actualizar el procedimiento para la correcta definición, uso y complejidad de las claves de usuario.


|                                                                                                                                                           |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERSNERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                           |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                           |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                           | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                             | Páginas: <b>10 de 16</b>                         |                                           |

Una vez se termine la relación contractual o laboral del personal con la Personería Municipal de San Juan Girón se debe expedir un certificado de suspensión y/o cancelación de las cuentas creadas al respectivo usuario, en todos y cada uno de los sistemas de información en los cuales estuviera activo (correo electrónico, sistemas de información automatizados, entre otros); se determinara cualquiera será el tiempo prudencial por la posible renovación de la relación contractual o laboral, o una vez transcurrido el tiempo se dará de baja las cuentas si no hay renovación ninguna.

Crear una base de datos actualizado con las contraseñas y usuarios de todo el personal autorizado.

**CRISTIAN FERNANDO BAUTISTA BOHORQUEZ.**  
**Personero Municipal**

|                                                                                              |                                                                                             |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectó  | Revisó:  | Revisó aspectos jurídicos:  |
| Carolina Rey García – Profesional                                                            | Edgar Pérez Parra – CPSP Control interno                                                    | María del Pilar Abril – Abogada                                                                                  |

|                                                                                                                                                                   |                                                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b> <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                   | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                     | Páginas: <b>11 de 16</b>                         |                                           |

## **ANEXO 2: PLAN ANUAL DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRON VIGENCIA 2026**

### **INTRODUCCION**

La gestión de los riesgos de seguridad de la información, son aquellos procesos que reducen las pérdidas y brindan protección de la información, permitiendo conocer las debilidades que afectan durante todo el ciclo de vida del servicio.

Es muy importante que las organizaciones cuenten con un plan de gestión de riesgos para garantizar la continuidad de las funciones misionales, por este motivo, ha surgido la necesidad de realizar un análisis de riesgo de seguridad de la información aplicado en la Personería Municipal de San Juan Girón.

Antes de iniciar con este plan de gestión se hizo un diagnóstico de la situación actual de la entidad y la identificación de los activos con sus respectivas amenazas, para continuar con la medición de riesgos existentes y sugerir las protecciones necesarias que podrían formar parte del plan de gestión de riesgos con la seguridad de la información.

El insumo que arroja este plan permite identificar el nivel de riesgo en que se encuentran los activos mediante el nivel de madurez de la seguridad existente y sobre todo incentivar al personal a seguir las respectivas normas y procedimientos referentes a la seguridad de la información y recursos.



### **1. OBJETIVOS**

#### **1.1. Objetivo General:**

Desarrollar un plan de gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información que permita minimizar los riesgos de pérdida de activos de la información en la Personería Municipal de San Juan Girón.

#### **1.2. Objetivos Específicos**

- A) Plantear modelos de reportes para su posterior uso en cada incidencia presentada en la Personería Municipal de San Juan Girón.
- B) Gestionar los eventos de seguridad de la información para detectar y tratar con eficiencia, en particular, identificar si es necesario o no clasificarlos como incidentes de seguridad de la información.
- C) Determinar el alcance del plan de gestión de riesgos de la seguridad y privacidad de la información.
- D) Definir los principales activos a proteger en la Personería Municipal.
- E) Identificar las principales amenazas que afectan a los activos
- F) Proponer soluciones para minimizar los riesgos a los que está expuesto cada activo.
- G) Evaluar y comparar el nivel de riesgo actual con el impacto generado después de implementar el plan de gestión de seguridad de la información.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>12 de 16</b>                         |                                           |

## 2. ALCANCES

- A) Lograr el compromiso de la Personería Municipal para emprender la implementación del plan de gestión del riesgo en la seguridad de la información.
- B) Designar funciones de liderazgo para apoyar y asesorar el proceso de diseño e implementación del plan de gestión.
- C) Capacitar al personal de la entidad en el proceso de plan de gestión del riesgo de la seguridad de la información.

## 3. GESTION DE RIESGOS

### 3.1. Importancia de la gestión de riesgos

La Personería Municipal de San Juan Girón, sigue los lineamientos trazados por el Gobierno Nacional en cumplimiento de la Ley de Transparencia 1712 de 2014 y Gobierno en Línea que viene impulsando actividades dentro de las entidades públicas para que se ajusten a modelos y estándares que permitan brindar seguridad a la información dando cumplimiento al Decreto 1078 de 2015.

Los riesgos por desastres naturales, riesgos inherentes relacionados con procesos no adecuados en el tratamiento de la misma información, desconocimiento de normas y políticas de seguridad y el no cumplimiento de estas, suelen ser los temas más frecuentes y de mayor impacto presentes en las empresas. una entidad sin un plan de gestión de riesgos está expuesta a perder su información.



Todas las organizaciones deberán implementar planes para gestionar los riesgos que afectan a los sistemas de información, tecnologías de información y activos informáticos, considerando que en la actualidad los riesgos más comunes son generados por ataques dirigidos al software, afectando la disponibilidad e integridad de la información almacenada o transportada a través de los equipos de comunicación.

Por esta razón hay que estar preparados para prevenir todo tipo de ataques o desastres, ya que cuando el costo de recuperación supera al costo de prevención es preferible tener implementados planes de gestión de riesgos que permitan la continuidad de la entidad tras sufrir alguna pérdida o dañen la información de la entidad.

Considerando la situación actual la Personería Municipal de San Juan Girón, para reducir los niveles de riesgo, ha diseñado un plan para iniciar las prácticas de las normas y políticas de seguridad e Implementar procesos que aseguren la continuidad de los servicios.

### 3.2. Definición gestión del riesgo

La gestión del riesgo se define como el proceso de identificar, analizar y cuantificar las posibilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres; así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso:</b> ESTRATEGICO                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie:</b> RESOLUCIONES                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>13 de 16</b>                         |                                           |

### 3.3. identificación del riesgo

**Riesgo Estratégico:** Se asocia con la forma en que se administra la entidad. el manejo del riesgo estratégico se enfoca a asuntos globales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la clara definición de política, diseño y conceptualización de la entidad por parte de la alta gerencia

**Riesgos de Imagen:** Están relacionados con la percepción y la confianza por parte de la ciudadanía hacia la institución.

**Riesgos Operativos:** Comprenden riesgos provenientes del funcionamiento y operatividad de los sistemas de información institucional, de la definición de los procesos, de la estructura de la entidad y de la articulación entre dependencias

**Riesgos Financieros:** Se relacionan con el manejo de los recursos de la entidad que incluyen: la ejecución presupuestal, la elaboración de los estados financieros, los pagos, manejos de excedentes de tesorería y el manejo sobre los bienes.

**Riesgos de Cumplimiento:** Se asocian con la capacidad de la entidad para cumplir con los requisitos legales

**Riesgos de Tecnología:** Están relacionados con la capacidad tecnológica de la Entidad para satisfacer sus necesidades actuales y futuras y el cumplimiento de la misión.



### 3.4. identificación de situaciones no deseadas

- Hurto de información o de equipos informáticos.
- Hurto de información durante el cumplimiento de las funciones laborales, por intromisión
- Incendio en las instalaciones de la entidad por desastre natural o de manera intencional
- Alteración de claves y de información.
- Pérdida de información.
- Baja Cobertura de Internet.
- Daño de equipos y de información
- Atrasos en la entrega de información
- Atrasos en asistencia técnica
- Fuga de información
- Manipulación indebida de información

## 4. ORIGEN DEL PLAN DE GESTION DE RIESGOS

Debido al riesgo de pérdida de información es necesario crear un plan de gestión de riesgos de seguridad de la información que permita proteger el activo más valioso para la entidad; la información.

El gobierno nacional y el ministerio de las TIC han abanderado los proyectos de Gobierno en línea que permite conocer el funcionamiento de las diferentes entidades públicas en el país; en consecuencia, se hace necesario por parte de la Personería Municipal de San Juan Girón cumplir con los requisitos necesarios para entregar la información de manera oportuna y eficiente a estas entidades y a la ciudadanía.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso:</b> Planificación estratégica |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | Páginas: <b>14 de 16</b>                         |                                           |

#### 4.1. Propósito del plan de gestión de riesgo de la seguridad de la información.

- Dar soporte al modelo de seguridad de la información al interior de la entidad.
- Conformidad legal y evidencias de la debida diligencia.
- preparación de un plan de respuesta a incidentes.
- Descripción de los requisitos de seguridad de la información para un producto un servicio o un mecanismo.
- Alcances, límites y organización del proceso de gestión de riesgos en la seguridad de la información.

#### 4.2. identificación del riesgo





### 5. ANALISIS DE RIESGOS

#### 5.1. Descripción de Riesgos

Aunque la protección de la información digital se ve amenazada frecuentemente por errores cometidos por los usuarios, en la Personería Municipal de San Juan Girón, se encontraron otras amenazas e impactos como los siguientes:

- Las políticas y normas de seguridad de la información existentes no son controladas, por eso es muy común identificar el incumplimiento a las reglas básicas del cuidado tanto de los equipos informáticos como de la información física y digital, algunas son:
  - Bebidas y alimentos cerca a los equipos de cómputo, cualquier derrame de líquidos afectan los activos de información y de informática.
- La información es llevada en memorias o discos duros portátiles personales, por ende, la información sale de la entidad.
- No hay control para el uso de memorias portátiles en los equipos de la Personería Municipal de San Juan Girón, exponiendo a perder la información por virus no detectados o daños irreparables del hardware.
  - Se identificó un completo desconocimiento del tema de seguridad y privacidad de la información en la Personería Municipal de San Juan Girón.
- No existe un historial de reportes de los procesos de asistencias y mitigación de riesgos realizados por el personal de sistemas en la entidad.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso: Planificación estratégica</b> |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>Páginas: 15 de 16</b>                         |                                           |

## 6. PLAN DE SEGURIDAD

- Revisar las políticas existentes para identificar debilidades y fortalezas, si es necesario se hacen ajustes, teniendo en cuenta que seguridad informática no es igual a seguridad de la información.
- Creación de cuentas de usuario y claves para tratar de mitigar los riesgos de pérdida de información en manos de otro funcionario que use el equipo compartido.
- El funcionario responsable de sistemas puede crear las cuentas y claves, socializando al personal de la Personería Municipal de San Juan Girón, la creación de claves en forma correcta.

## 7. PLAN SEGURO PARA LA CREACION DE COPIAS DE SEGURIDAD

- Capacitar de forma personal a los funcionarios de la Personería Municipal de San Juan Girón, en el almacenamiento de copias de seguridad de la información local manejada en las diferentes dependencias.
- Contar con un plan alternativo que asegure la continuidad de la actividad en caso de que ocurran incidentes graves.



## 8. IMPLEMENTACION DE POLITICAS DE SEGURIDAD PARA LA INFORMACION

El análisis permitió identificar que se desconocen y poco se cumplen las políticas de seguridad; por lo cual debe quedar integrado con el documento actual.

Se recomienda entre otros tener en cuenta:

- Los temas de seguridad informática y de la información.
- Sistemas de respaldo para mantener soporte de la información en caso de eventualidades catastróficas.

| MATRIZ DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE INFORMACION 2026 |                                                                                                    |                      |                                 |               |                 |                                    |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------|
| RIESGO                                                                         | DESCRIPCION                                                                                        | CAUSA                | EFECTO                          | CLASIFICACION | VALORACION      | MITIGACION DEL RIESGO              | RESPONSABLE              |
| Incumplimiento de las políticas y normas de seguridad de la entidad            | Desconocimiento de las normas de seguridad que con respecto a la información que maneja la entidad | Rotación de personal | Incumplimiento de confiabilidad | Riesgo humano | Riesgo moderado | Capacitación en normas y políticas | Personero y CPS asignado |
| RIESGO                                                                         | DESCRIPCION                                                                                        | CAUSA                | EFECTO                          | CLASIFICACION | VALORACION      | MITIGACION DEL RIESGO              | RESPONSABLE              |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>PERS</b>  <b>NERÍA</b><br/>DE GIRÓN<br/>Comprometidos con tus derechos</p> | <b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b> | Código: DE- PEST - 02                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | Versión No. 01 - 2021                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | TRD: 03 - 04                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Macroproceso: ESTRATEGICO</b>                 | <b>Proceso: Planificación estratégica</b> |
| <b>Subserie: RESOLUCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>Páginas: 16 de 16</b>                         |                                           |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                                                           |                                                    |               |                 |                                    |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------|
| Deficiencia en los procedimientos de asistencia y mitigación realizados por el personal en cargo del área de sistemas. | No existe un historial de reportes de asistencia a eventos                                                                        | Rotación de personal                                                      | No hay continuidad en la evaluación de los riesgos | Riesgo humano | Riesgo moderado | CPS idóneo en el área de sistemas  | Personero y CPS asignado |
| Uso de memorias extraíbles                                                                                             | La información es llevada en discos o memorias portátiles sin realizar revisión previa con antivirus para evitar daño de equipos. | No se lleva control de información guardada en memorias y discos externos | Incumplimiento de confidencialidad                 | Riesgo humano | Riesgo moderado | Capacitación en normas y políticas | Personero y CPS asignado |

  
**CRISTIAN FERNANDO BAUTISTA BOHORQUEZ.**  
**Personero Municipal**

|                                               |                                                     |                                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Proyectó<br>Carolina Rey García – Profesional | Revisó:<br>Edgar Pérez Parra – CPSP Control interno | Revisó aspectos jurídicos:<br>María del Pilar Abril – Abogada |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

Carrera 25 No. 29-19  
 3183586137  
 Girón – Santander  
[www.personeriagiron.gov.co](http://www.personeriagiron.gov.co)  
[personeria@giron-santander.gov.co](mailto:personeria@giron-santander.gov.co)