

FORMATO DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO			
Entidad	Personeria Municipal de San Juan Giròn		
Vigencia	2020		
SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO			
Fecha de Seguimiento: 5 de Septiembre de 2020			
COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
<b>I. RIESGOS DE CORRUPCION Y ACCIONES PARA SU MANEJO</b>	Creaciòn de la pàgina web institucional	La entidad cuenta con la pàgina web institucional y el link Transparencia y Acceso a la Informaciòn Pùblica <a href="http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	100%
	Instalaciòn de una Cartelera Informativa	La entidad instalò una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o las actuaciones judiciales tramitadas por los funcionarios en el proceso de asesoria juridica prestada a los ciudadanos	100%
	Incentivar la creaciòn de las Veedurias Ciudadanas a través del Registro de las mismas	En el Segundo Cuatrimestre del 2020, se tramitò y aprobò la creaciòn una (1) nueva veeduria ciudadana y su registro se encuentra debidamente reportado en el RUES <a href="https://www.rues.org.co/Veedurias/DetalleVeedurias?CodigoDpto=68">https://www.rues.org.co/Veedurias/DetalleVeedurias?CodigoDpto=68</a>	100%
	Dar Tràmite Oportuno a las PQRS recibidas de la comunidad y pondrà en conocimiento de los usuarios , las decisiones, tramites y demàs actuaciones realizadas por la administraciòn municipal	En el segundi cuatrimestre de 2020, se recepcionaron 228 PQRS las cuales se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno	100%
<b>II. ESTRATEGIA ANTITRAMITES</b>	Disponer de un correo electrònico institucional para que los ciudadanos puedan presentar sus PQRS y ser atendidos con celeridad y eficacia, dando respuesta ràpida y oportuna a cada una de sus inquietudes	La entidad cuenta con un correo electrònico institucional a través del cual se reciben gran parte de las PQRS y se les dà tràmite en forma oportuna <a href="mailto:personeria@giròn-santander.gov.co">personeria@giròn-santander.gov.co</a>	100%
	Propender por la celeridad en el tramite de los procesos disciplinarios y los procesos preventivos que lleva la personeria municipal de acuerdo a sus competencias	De Enero a Agosto del 2020 se recepcionaron 54 solicitudes para iniciar procesos disciplinarios, de los cuales 52 se remitieron por competencia , 1 se encuentra en indagaciòn y 1 en investigaciòn disciplinaria.	100%

<b>III.RENDICION DE CUENTAS</b>	Presentación del Informe Financiero con corte 30 de Junio de 2020 a la Contraloría Municipal de Girón a través del SIA Contraloría	En el Segundo Cuatrimestre del 2020, se presentó el Informe financiero con corte 30 de Junio de 2020 a través del SIA CONTRALORIA.	100%
	Publicación en la página web sobre documentos importantes para la fácil consulta del ciudadano	En la página web institucional en el link <a href="http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a> se encuentra toda la información relacionada con documentos importantes y que son de fácil consulta para el ciudadano.	100%
	Información a través de la cartelera institucional y los medios de comunicación local	La entidad cuenta con una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o de las actuaciones judiciales tramitadas a través de las asesorías jurídicas dadas a los ciudadanos	100%
	Interacción constante con los medios de comunicación para que la comunidad tenga de primera mano la información sobre la actuación y actualizaciones de la entidad	En la página web institucional se publica diariamente en el link noticias todas las actuaciones de la personería municipal <a href="http://personeriagiron.gov.co/noticias/">http://personeriagiron.gov.co/noticias/</a>	100%
VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno			