 <p>personería SAN JUAN GIRÓN Monumento Nacional</p>	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	TRD: 25 - 02
		<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 1 de 11	


## PLAN DE ACCION DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN GIRON VIGENCIA 2021

### MISIÓN

La Personería Municipal de San Juan Girón, como parte del Ministerio Público, ejerce las funciones que le confiere la Constitución Política y la Ley, así como las que le delegue la Procuraduría General de la Nación y por ello y en cumplimiento de su deber ser, está comprometida con la comunidad en la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y en la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal. Para ello ejerce el control administrativo en el municipio San Juan Girón, contando con autonomía presupuestal y administrativa, buscando en su quehacer la vigilancia de derechos de orden prioritario como el Derecho a la Vida, a la Salud, al Debido proceso y todos aquellos derechos de primer orden; buscando con la valoración ética que el ejercicio de la función pública sea efectiva en nuestro municipio, sea una realidad, en procura de la promoción y prevención de los derechos humanos, la conservación del medio ambiente y el patrimonio público, a través de los diferentes servicios que presta la institución, enmarcados en los principios de transparencia, igualdad, celeridad y respeto, buscando que la calidad de los mismos sea real, verdadera y apreciable para quienes a diario acuden a nuestra entidad. Nuestra razón, tus derechos.

### VISION

Salvaguardar el interés general, velando por el cumplimiento de los fines del estado, bajo la premisa **Nuestra razón, tus derechos** brindando un servicio con calidad a la comunidad en la guarda y promoción de los derecho humanos, fundamentales y en la vigilancia de la conducta de los servidores públicos del orden municipal, en el ejercicio de sus funciones públicas, destacándose como ministerio público por ser garante del estado social de derecho; fijándonos metas a largo plazo de tal manera que para el 2023 seamos una entidad acreditada, por la excelencia en calidad de la prestación de servicio a la comunidad Gironesa.

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 2 de 11

## OBJETIVOS GENERALES

Garantizar la eficiente y eficaz guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS


1. Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respecto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el cumplimiento del debido proceso, defendiendo los intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.

2. Vigilar la conducta oficial de los servidores públicos de carácter municipal

## FUNCIONES

El artículo 178 de la Ley 136 de 1994, establece que el Personero ejercerá en el municipio, bajo la dirección suprema del Procurador General de la Nación, las funciones del Ministerio Público, además de las que determine la Constitución, la Ley, los Acuerdos y las siguientes:

1. Vigilar el cumplimiento de la Constitución, las leyes, las ordenanzas, las decisiones judiciales y los actos administrativos, promoviendo las acciones a que hubiere lugar, en especial las previstas en el artículo 87 de la Constitución.
2. Defender los intereses de la sociedad.
3. Vigilar el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales.
4. Ejercer vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas municipales; ejercer preferentemente la función disciplinaria respecto de los servidores públicos municipales; adelantar las investigaciones correspondientes acogiéndose a los procedimientos establecidos para tal fin por la

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020 TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 3 de 11

Procuraduría General de la Nación, bajo la supervigilancia de los procuradores provinciales a los cuales deberán informar de las Investigaciones.

Las apelaciones contra las decisiones del personero en ejercicio de la función disciplinaria, serán competencia de los procuradores departamentales.

5. Intervenir eventualmente y por delegación del Procurador General de la Nación en los procesos y ante las autoridades judiciales o administrativas cuando sea necesario en defensa del orden jurídico, del patrimonio público o de los derechos y garantías fundamentales.

6. Intervenir en los procesos civiles y penales en la forma prevista por las respectivas disposiciones procedimentales.

7. Intervenir en los procesos de policía, cuando lo considere conveniente o cuando lo solicite el contraventor o el perjudicado con la contravención.

8. Velar por la efectividad del derecho de petición con arreglo a la ley.

9. Rendir anualmente informe de su gestión al Concejo.

10. Exigir a los funcionarios públicos municipales la información necesaria y oportuna para el cumplimiento de sus funciones, sin que pueda oponérsele reserva alguna, salvo la excepción prevista por la Constitución o la ley.

11. Presentar al Concejo proyectos de acuerdo sobre materia de su competencia.

12. Nombrar y remover, de conformidad con la ley, los funcionarios y empleados de su dependencia.

13. Defender el patrimonio público interponiendo las acciones Judiciales y administrativas pertinentes.

14. Interponer la acción popular para el resarcimiento de los daños y perjuicios causados por el hecho punible, cuando se afecten intereses de la comunidad, constituyéndose como parte del proceso penal o ante la jurisdicción civil.

15. Divulgar los derechos humanos y orientar e instruir a los habitantes del municipio en el ejercicio de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado.

16. Cooperar en el desarrollo de las políticas y orientaciones propuestas por el Defensor del Pueblo en el territorio municipal.


Carrera 25 No. 29-19

Tel. 646 6805

Girón – Santander

[www.personeriagiron.gov.co](http://www.personeriagiron.gov.co)

[Personeria@giron-santander.gov.co](mailto:Personeria@giron-santander.gov.co)

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 4 de 11

17. Interponer por delegación del Defensor del Pueblo las acciones de tutela en nombre de cualquier persona que lo solicite o se encuentre en situación de indefensión.

18. Defender los intereses colectivos en especial el ambiente, interponiendo e interviniendo en las acciones judiciales, populares, de cumplimiento y gubernativas que sean procedentes ante las autoridades.

El poder disciplinario del personero no se ejercerá respecto del alcalde, de los concejales y del contralor.

Tal competencia corresponde a la Procuraduría General de la Nación, la cual discrecionalmente, puede delegarla en los personeros.

La Procuraduría General de la Nación, a su juicio, podrá delegar en las personerías la competencia a que se refiere este artículo con respecto a los empleados públicos del orden nacional o departamental, del sector central o descentralizado, que desempeñe sus funciones en el respectivo municipio o distrito.


19. Velar porque se dé adecuado cumplimiento en el municipio a la participación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamental sin detrimento de su autonomía, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, control y vigilancia de la gestión pública municipal que establezca la ley.

20. Apoyar y colaborar en forma diligente con las funciones que ejerce la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas.

21. Vigilar la distribución de recursos provenientes de las transferencias de los ingresos corrientes de la Nación al municipio o distrito y la puntual y exacta recaudación e inversión de las rentas municipales e instaurar las acciones correspondientes en casos de incumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.

22. Promover la creación y funcionamiento de las veedurías ciudadanas y comunitarias.

23. Todas las demás que le sean delegadas por el Procurador General de la Nación y por el Defensor del Pueblo

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 5 de 11

### Plan de Acción de la Personería Municipal de San Juan Girón

La Personería Municipal de San Juan Girón, ha construido este Plan de Acción como bitácora, flexible a las necesidades de los usuarios y a las funciones encomendadas por la Ley 136 de 1994.

El plan de acción se constituye como el instrumento fundamental para el seguimiento a los convenios, compromisos y deberes materializados en este periodo, cuyo cumplimiento está asociado a la gestión y eficacia en las metas de los organismos y entidades de la administración pública, y en el caso particular, la Personería Municipal de San Juan Girón.

El propósito en esta labor, no es solo crear un documento en el cual se registren los Programas y Componentes de los Proyectos que adelanta y proyecta realizar la Personería Municipal de San Juan Girón, constituyendo fines y objetivos a corto, y mediano plazo, sino que este plan de acción desempeñe la función de publicidad y transparencia alrededor de la actividad desarrollada por esta entidad, acorde con los instrumentos con que se cuentan para cumplir las funciones que le otorgó la Ley 136 de 1994 para garantizar la eficiente y eficaz guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal.

De acuerdo a lo anterior se elaboró el siguiente esquema de Plan de Acción de la Personería Municipal de San Juan Girón, para la vigencia del 2021.

  
**EDGAR MAURICIO PEÑUELA ARCE**  
 Personero Municipal

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 6 de 11

PLAN DE ACCION DE LA VIGENCIA 2021			
OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO O ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LA ESTRATEGIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respecto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el cumplimiento del debido proceso, defendiendo los intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y	Promover la protección de los derechos humanos, derechos fundamentales y de la población víctima en cada uno de los procesos de la personería de San Juan de Girón.	Atender, tramitar, sistematizar y efectuar seguimiento y control eficaz a las Peticiones, quejas y reclamos que impliquen asesoría y asistencia al ciudadano	(número de PQR tramitadas en tiempo oportuno / número de PQR recibidas) * 100
		Atender, Orientar y Garantizar el respeto de los derechos de la población víctima del conflicto armado a través de asesoría jurídica y seguimiento a las acciones adelantadas por la administración municipal	Número De usuarios que solicitan asesoría jurídica sobre los derechos a la población víctima del conflicto armado / Número de usuarios atendidos para asesoría jurídica*100%
		Indicar la ruta de atención a la población víctima del conflicto armado por la ocurrencia de hechos victimizantes recientes	Número de usuarios víctima del conflicto armado atendidos para conocer la ruta de atención a la población víctima del conflicto armado *100%



**PERSONERÍA MUNICIPAL DE  
SAN JUAN DE GIRÓN**

**Código:** DE-PEST-05

**Versión No.** 01 - 2020

**TRD:** 25 - 02

**Macroproceso:**  
DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATEGICO

**Proceso:** Planificación  
Estratégica

**PLAN DE ACCION VIGENCIA  
2021**

**Páginas:** 7 de 11

asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.			
Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respecto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el cumplimiento del debido proceso, defendiendo los	Promover la protección de los derechos humanos, derechos fundamentales y de la población víctima en cada uno de los procesos de la personería de San Juan de Girón.	Realizar asesoría jurídica en la presentación de acciones a las entidades municipales	Número De usuarios que solicitan asesoría jurídica / Número de usuarios atendidos para asesoría jurídica *100%
		Orientación y elaboración de Derechos de Petición a fin de garantizar el ejercicio del derecho fundamental de petición de la comunidad	Número de derechos de petición elaborados / Número de derechos de petición contestados *100%
		Realizar seguimiento y verificar la garantía de los derechos e intereses colectivos a través del cumplimiento de las acciones populares o de grupo	(Número de acciones populares o de grupo con fallo/(número de cumplimiento de acciones populares o de grupo)*100


Carrera 25 No. 29-19

Tel. 646 6805

Girón – Santander


[www.personeriagirón.gov.co](http://www.personeriagirón.gov.co)

[Personeria@giron-santander.gov.co](mailto:Personeria@giron-santander.gov.co)

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
	Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	TRD: 25 - 02
	PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021	Proceso: Planificación Estratégica
		Páginas: 8 de 11

intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.		Realizar seguimiento y verificar el respeto y protección de los derechos fundamentales de la población reclusa en la EPAMS- Girón	(Número de visitas solicitadas a la población reclusa en la EPAMS/ Número de visitas realizadas a la población reclusa en la EPAMS)*100
Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respecto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el	Ejercer función de ministerio público, para garantizar el respeto al orden jurídico, el debido proceso, el derecho de defensa y los derechos fundamentales de las personas.	Realizar las intervenciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las funciones y de transparencia en los procesos de las entidades públicas Municipales  Hacer seguimiento en calidad de agente del ministerio público a los procesos que se adelantan ante los jueces municipales, fiscalía local inspecciones de policía y comisarías de familia	Número de visitas Programadas / Número de visitas realizadas *100%  1)(Número de solicitudes de seguimiento ante los jueces municipales, fiscalía local, inspecciones de policía y comisarías de familia/ Número de visitas de seguimiento ante los jueces municipales, fiscalía local, inspecciones de policía y



	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>	Páginas: 9 de 11

<p>cumplimiento del debido proceso, defendiendo los intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.</p>			comisaría de familia ) * 100
		Participar en los diferentes comités que integran las autoridades municipales	Número De Invitaciones a Comités Municipales / Número de Asistencias a Comités Municipales *100%
		Orientar y Elaborar Acciones de Tutela e incidentes de desacato con el fin de garantizar el derecho a la salud de la población	1)(Número de solicitudes de acciones de tutela) / (el número de acciones de tutela elaboradas) *100. 2)(Número de acciones de tutela concedidas) /(número de tutelas impugnadas)* 100



**PERSONERÍA MUNICIPAL DE  
SAN JUAN DE GIRÓN**

Código: DE-PEST-05

Versión No. 01 - 2020

TRD: 25 - 02


**Macroproceso:  
DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATEGICO**

**Proceso:** Planificación  
Estratégica


**PLAN DE ACCION VIGENCIA  
2021**

Páginas: 10 de 11

		Realizar el registro de las veedurías ciudadanas en el municipio de San Juan Girón, a fin de promover el ejercicio del control social, fiscalización de la gestión administrativa y la inversión de recursos públicos	Número de solicitudes de registros de veedurías/ Número de registros realizados *100%
Asegurar el Mejoramiento Continuo en los procesos administrativos y misionales que adelanta la entidad	Implementar el Programa de Gestión Ambiental a través del control periódico del uso Eficiente y Ahorro del Agua y del Uso Racional y Eficiente de la Energía Eléctrica	La Oficina de Control Interno hará seguimiento, elaborará y presentará Informes mensuales de seguimiento y control al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Informes Mensuales de seguimiento al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua
		La Oficina de Control Interno hará seguimiento, elaborará y presentará Informes mensuales de seguimiento y control al Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía Eléctrica	Informes Mensuales de seguimiento al Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía Eléctrica
	Implementar la Estrategia de Gobierno en Línea y Desarrollo y Actualizaciones en Software	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales de un Ingeniero o Tecnólogo en Sistemas que en forma permanente realice la implementación y mantenimiento del sistema de seguridad de la información, implementación de la estrategia de gobierno en línea y desarrollo y actualización en software	Página Web de la Personería diseñada y en funcionamiento de acuerdo a los lineamientos de Gobierno en Línea

	<b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN</b>	Código: DE-PEST-05
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 25 - 02
	<b>Macroproceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>Proceso:</b> Planificación Estratégica
<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2021</b>		Páginas: <b>11 de 11</b>

Capacitar a los funcionarios en relación con el buen uso de los activos de información y socialización de los controles básicos de la norma 27001:2013	Realizar capacitación a todos los funcionarios de la Personería Municipal, sobre el buen uso de los activos de información y socialización de los controles básicos de la norma 27001:2013	Listado de asistencia y material de capacitación
Implementar el Programa de Manejo de Residuos Sólidos en la Personería Municipal de San Juan Girón	Adecuar un sitio de almacenamiento de los materiales reciclables que se separan antes de ser entregados para su disposición final	Espacio adecuado para la conservación de los materiales reciclables que se separan antes de ser entregados para su disposición final

  
**EDGAR MAURICIO PEÑUELA ARCE**  
 Personero Municipal