

FORMATO DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO			
Entidad	Personería Municipal de San Juan Girón		
Vigencia	2019		
SEGUIMIENTO 1 OFICINA DE CONTROL INTERNO			
Fecha de Seguimiento: 8 de Mayo de 2019			
COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
I. RIESGOS DE CORRUPCION Y ACCIONES PARA SU MANEJO	Creación de la página web institucional	La entidad cuenta con la página web institucional	100%
	Instalación de una Cartelera Informativa	La entidad instaló una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o las actuaciones judiciales tramitadas por los funcionarios en el proceso de asesoría jurídica prestada a los ciudadanos	100%
	Incentivar la creación de las Veedurías Ciudadanas a través del Registro de las mismas	En la vigencia del 2019 primer cuatrimestre, se tramitó y realizó el registro de las veedurías ciudadanas en el aplicativo RUES de la Cámara de Comercio de Bucaramanga	100%
II. ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Dar Trámite Oportuno a las PQRS recibidas de la comunidad y pondrá en conocimiento de los usuarios , las decisiones, tramites y demás actuaciones realizadas por la administración municipal	En el primer cuatrimestre del 2019, se recibieron 271 PQRS las cuales se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno y que se evidencia en los informes publicados en la página web institucional en el link: http://personeriagirón.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRS.pdf	100%
	Disponer de un correo electrónico institucional para que los ciudadanos puedan presentar sus PQRS y ser atendidos con celeridad y eficacia, dando respuesta rápida y oportuna a cada una de sus inquietudes	La entidad cuenta con un correo electrónico institucional a través del cual se reciben gran parte de las PQRS y se les da trámite en forma oportuna personeria@girón-santander.gov.co	100%
	Brindar apoyo y garantía en el proceso de restablecimiento de derechos de las víctimas del conflicto armado colombiano	En el primer cuatrimestre del 2019 , se atendieron 78 usuarios correspondientes a la población víctima del conflicto armado que requirió asesoría jurídica en la Personería	100%
	Propender por la celeridad en el trámite de los procesos disciplinarios y los procesos preventivos que lleva la personería municipal de acuerdo a sus competencias	En el primer cuatrimestre del 2019 se recibieron 12 procesos disciplinarios, de los cuales 10 se remitieron por competencia , se abrieron para indagación preliminar 2 procesos	100%
III. RENDICION DE CUENTAS	Presentación del Informe de Gestión de Marzo 1 de 2018 a Febrero 28 de 2019	Informe de Gestión correspondiente al periodo del 1 de Marzo del 2018 al 28 de Febrero de 2019 en el Concejo Municipal con la invitación y asistencia de la comunidad y las veedurías ciudadanas . Ver los informes respectivos en el link de la página web http://personeriagirón.gov.co/rendicion-de-cuentas/	100%
IV. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	Trámite oportuno y eficaz a las consultas, quejas peticiones y reclamos presentados por la comunidad vía correo electrónico o de manera escrita o verbal en la entidad	En el primer cuatrimestre del 2019, se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno 271 PQRS, ver informes del primer semestre en la página web institucional link : http://personeriagirón.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRS.pdf	100%
	Publicación en la página web sobre documentos importantes para la fácil consulta del ciudadano	En la página web institucional en el link http://personeriagirón.gov.co/ se encuentra toda la información relacionada con documentos importantes y que son de fácil consulta para el ciudadano.	100%
	Información a través de la cartelera institucional y los medios de comunicación local	La entidad cuenta con una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o de las actuaciones judiciales tramitadas a través de las asesorías jurídicas dadas a los ciudadanos	100%
	Interacción constante con los medios de comunicación para que la comunidad tenga de primera mano la información sobre la actuación y actualizaciones de la entidad	En la página web institucional se publica diariamente en el link noticias todas las actuaciones de la personería municipal http://personeriagirón.gov.co/noticias/	100%
VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno			