

FORMATO DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO			
Entidad	Personeria Municipal de San Juan Giròn		
Vigencia	2019		
SEGUIMIENTO 3 OFICINA DE CONTROL INTERNO			
Fecha de Seguimiento: 28 de Diciembre de 2019			
COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
I. RIESGOS DE CORRUPCION Y ACCIONES PARA SU MANEJO	Creaciòn de la pàgina web institucional	La entidad cuenta con la pàgina web institucional y el link Transparencia y Acceso a la Informaciòn Pùblica http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica	100%
	Instalaciòn de una Cartelera Informativa	La entidad instalò una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o las actuaciones judiciales tramitadas por los funcionarios en el proceso de asesoría jurídica prestada a los ciudadanos	100%
	Incentivar la creaciòn de las Veedurias Ciudadanas a través del Registro de las mismas	En la vigencia del 2019, se tramitò y aprobò la creaciòn de siete (7) nuevas veedurias ciudadanas y su registro se encuentra debidamente reportado en el RUES https://www.rues.org.co/Veedurias/DetalleVeedurias?CodigoDpto=68	100%
II. ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Dar Trámite Oportuno a las PQRS recibidas de la comunidad y pondrà en conocimiento de los usuarios , las decisiones, tramites y demás actuaciones realizadas por la administraciòn municipal	En la vigencia del 2019, se recibieron 766 PQRS las cuales se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno y que se evidencia en los informes publicados en la pàgina web institucional en el link: http://personeriagiron.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRSD.pdf	100%
	Disponer de un correo electrònico institucional para que los ciudadanos puedan presentar sus PQRS y ser atendidos con celeridad y eficacia, dando respuesta ràpida y oportuna a cada una de sus inquietudes	La entidad cuenta con un correo electrònico institucional a través del cual se reciben gran parte de las PQRS y se les dà trámite en forma oportuna personeria@giròn-santander.gov.co	100%
	Brindar apoyo y garantía en el proceso de restablecimiento de derechos de las víctimas del conflicto armado colombiano	En la vigencia del 2020, se tendieron 300 usuarios correspondientes a la población víctima del conflicto armado que requiriò asesoría jurídica en la Personería y se tomaron 65 declaraciones.	100%
	Propender por la celeridad en el trámite de los procesos disciplinarios y los procesos preventivos que lleva la personería municipal de acuerdo a sus competencias	En la vigencia del 2020 se recibieron 85 procesos disciplinarios, de los cuales 78 se remitieron por competencia , se abrieron para indagaciòn preliminar 5 procesos y se decretaron con auto inhibitorio 2	100%
	III. RENDICION DE CUENTAS	Presentaciòn del Informe de Gestión de Marzo 1 de 2019 a Octubre 31 de 2019	En la vigencia del 2019 S tercer cuatrimestre, se presentò al Concejo Municipal el Informe de Gestión correspondiente al periodo comprendido del 1 de Marzo al 31 de Octubre de 2019. Ver los informes respectivos en el link de la pàgina web http://personeriagiron.gov.co/rendicion-de-cuentas/

IV.MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	Trámite oportuno y eficaz a las consultas, quejas peticiones y reclamos presentados por la comunidad via correo electrónico o de manera escrita o verbal en la entidad	En la vigencia del 2019, se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno 766 PQRS, ver informes del primer y segundo semestre en la página web institucional link : http://personeriagiron.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRSD.pdf	100%
	Publicación en la página web sobre documentos importantes para la fácil consulta del ciudadano	En la página web institucional en el link http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica se encuentra toda la información relacionada con documentos importantes y que son de fácil consulta para el ciudadano.	100%
	Información a través de la cartelera institucional y los medios de comunicación local	La entidad cuenta con una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o de las actuaciones judiciales tramitadas a través de las asesorías jurídicas dadas a los ciudadanos	100%
	Interacción constante con los medios de comunicación para que la comunidad tenga de primera mano la información sobre la actuación y actualizaciones de la entidad	En la página web institucional se publica diariamente en el link noticias todas las actuaciones de la personería municipal http://personeriagiron.gov.co/noticias/	100%
VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno			