
	PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN	Código: EV-GCIN-3
		Versión No. 01 - 2020
		TRD: 17 - 08
	Macroproceso: EVALUACION	Proceso: Gestión de Control Interno
II INFORMES INTERNOS DE GESTION	Páginas: 1 de 3	

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION PERSONERIA DE SAN JUAN GIRON VIGENCIA 2020- PRIMER CUATRIMESTRE			
COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
I. RIESGOS DE CORRUPCION Y ACCIONES PARA SU MANEJO	Creación de la página web institucional	La entidad cuenta con la página web institucional y el link Transparencia y Acceso a la Información Pública http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica	100%
	Instalación de una Cartelera Informativa	La entidad instaló una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o las actuaciones judiciales tramitadas por los funcionarios en el proceso de asesoría jurídica prestada a los ciudadanos	100%
	Incentivar la creación de las Veedurías Ciudadanas a través del Registro de las mismas	En el Primer Cuatrimestre del 2020, se tramitó y aprobó la creación una (1) nueva veeduría ciudadanas y su registro se encuentra debidamente reportado en el RUES https://www.rues.org.co/Veedurias/DetalleVeedurias?CodigoDpto=68	100%
VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno			



PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN

Código: EV-GCIN-3

Versión No. 01 - 2020

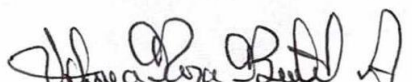
TRD: 17 - 08

Macroproceso: EVALUACION

Proceso: Gestión de Control Interno

I INFORMES INTERNOS DE GESTION

Páginas: 2 de 3

COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
II. ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Dar Trámite Oportuno a las PQRS recibidas de la comunidad y pondrá en conocimiento de los usuarios , las decisiones, tramites y demás actuaciones realizadas por la administración municipal	En el primer trimestre de 2020, se recibieron 177 PQRS las cuales se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno y que se evidencia en los informes publicados en la página web institucional en el link: http://personeriagiron.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRSD.pdf	100%
	Disponer de un correo electrónico institucional para que los ciudadanos puedan presentar sus PQRS y ser atendidos con celeridad y eficacia, dando respuesta rápida y oportuna a cada una de sus inquietudes	La entidad cuenta con un correo electrónico institucional a través del cual se reciben gran parte de las PQRS y se les da trámite en forma oportuna personeria@giron-santander.gov.co	100%
	Brindar apoyo y garantía en el proceso de restablecimiento de derechos de las víctimas del conflicto armado colombiano	En el primer trimestre del 2020 se atendieron 82 usuarios correspondientes a la población víctima del conflicto armado que requirió asesoría jurídica en la Personería y se tomaron 65 declaraciones.	100%
	Propender por la celeridad en el trámite de los procesos disciplinarios y los procesos preventivos que lleva la personería municipal de acuerdo a sus competencias	Carrera 25 No. 29-19 En el primer trimestre del 2020 se recibieron 28 procesos disciplinarios, de los cuales 27 se remitieron por competencia , se abrieron para indagación preliminar 1 procesos	100%
VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno			



PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN

Código: EV-GCIN-3

Versión No. 01 - 2020

TRD: 17 - 08

Macroproceso: EVALUACION

Proceso: Gestión de Control Interno

I INFORMES INTERNOS DE GESTION

Páginas: 3 de 3

COMPONENTE	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD CUMPLIDA	% DE AVANCE
III. RENDICION DE CUENTAS	Presentación del Informe de Gestión de Marzo 1 de 2019 a Febrero 29 de 2020	En el Primer Cuatrimestre del 2020, se presentó el Informe de Gestión correspondiente al periodo del 1 de Marzo del 2019 al 29 de Febrero de 2020 al Concejo Municipal, quedando pendiente su presentación a la ciudadanía en razón a la emergencia sanitaria. Ver los informes respectivos en el link de la página web http://personeriagiron.gov.co/rendicion-de-cuentas/	100%
	Trámite oportuno y eficaz a las consultas, quejas peticiones y reclamos presentados por la comunidad vía correo electrónico o de manera escrita o verbal en la entidad	En el primer trimestre del 2020, se tramitaron en forma oportuna de acuerdo al seguimiento hecho por la Oficina de Control Interno 177 PQRS, ver informes del primer trimestre en la página web institucional link : http://personeriagiron.gov.co/wp-content/uploads/2019/08/INFORME-DE-PQRSD.pdf	100%
IV. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	Publicación en la página web sobre documentos importantes para la fácil consulta del ciudadano	En la página web institucional en el link http://personeriagiron.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica se encuentra toda la información relacionada con documentos importantes y que son de fácil consulta para el ciudadano.	100%
	Información a través de la cartelera institucional y los medios de comunicación local	La entidad cuenta con una cartelera informativa en la que se publican las notificaciones y los actos administrativos que dan cuenta de las respuestas a las PQRS formuladas por los ciudadanos o de las actuaciones judiciales tramitadas a través de las asesorías jurídicas dadas a los ciudadanos	100%
	Interacción constante con los medios de comunicación para que la comunidad tenga de primera mano la información sobre la actuación y actualizaciones de la entidad	En la página web institucional se publica diariamente en el link noticias todas las actualizaciones de la personería municipal http://personeriagiron.gov.co/noticias/	100%

VILMA ROSA BERTEL ANGARITA- Asesor de Control Interno

Personeria@giron

Vilma Rosa Bertel A