



PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN GIRON

PLAN DE ACCION

VIGENCIA 2019



PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN JUAN GIRÓN

MISIÓN

La Personería Municipal de San Juan Girón, como parte del Ministerio Público, ejerce las funciones que le confiere la Constitución Política y la Ley, así como las que le delegue la Procuraduría General de la Nación y por ello y en cumplimiento de su deber ser, está comprometida con la comunidad en la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y en la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal. Para ello ejerce el control administrativo en el municipio San Juan Girón, contando con autonomía presupuestal y administrativa, buscando en su quehacer la vigilancia de derechos de orden prioritario como el Derecho a la Vida, a la Salud, al Debido proceso y todos aquellos derechos de primer orden; buscando con la valoración ética que el ejercicio de la función pública sea efectiva en nuestro municipio, sea una realidad, en procura de la promoción y prevención de los derechos humanos, la conservación del medio ambiente y el patrimonio público, a través de los diferentes servicios que presta la institución, enmarcados en los principios de transparencia, igualdad, celeridad y respeto, buscando que la calidad de los mismos sea real, verdadera y apreciable para quienes a diario acuden a nuestra entidad. Nuestra razón, tus derechos.

VISION

Salvaguardar el interés general, velando por el cumplimiento de los fines del estado, bajo la premisa **Nuestra razón, tus derechos** brindando un servicio con calidad a la comunidad en la guarda y promoción de los derecho humanos, fundamentales y en la vigilancia de la conducta de los servidores públicos del orden municipal, en el ejercicio de sus funciones públicas, destacándose como ministerio público por ser garante del estado social de derecho; fijándonos metas a largo plazo de tal manera que para el 2023 seamos una entidad acreditada, por la excelencia en calidad de la prestación de servicio a la comunidad Gironesa.

OBJETIVOS GENERALES

Garantizar la eficiente y eficaz guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respeto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el cumplimiento del debido proceso, defendiendo los intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.
2. Vigilar la conducta oficial de los servidores públicos de carácter municipal

FUNCIONES

El artículo 178 de la Ley 136 de 1994, establece que el Personero ejercerá en el municipio, bajo la dirección suprema del Procurador General de la Nación, las funciones del Ministerio Público, además de las que determine la Constitución, la Ley, los Acuerdos y las siguientes:

1. Vigilar el cumplimiento de la Constitución, las leyes, las ordenanzas, las decisiones judiciales y los actos administrativos, promoviendo las acciones a que hubiere lugar, en especial las previstas en el artículo [87](#) de la Constitución.
2. Defender los intereses de la sociedad.
3. Vigilar el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales.
4. Ejercer vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas municipales; ejercer preferentemente la función disciplinaria respecto de los servidores públicos municipales; adelantar las investigaciones correspondientes acogiéndose a los procedimientos establecidos para tal fin por la Procuraduría General de la Nación, bajo la supervigilancia de los procuradores provinciales a los cuales deberán informar de las Investigaciones.

Las apelaciones contra las decisiones del personero en ejercicio de la función disciplinaria, serán competencia de los procuradores departamentales.

5. Intervenir eventualmente y por delegación del Procurador General de la Nación en los procesos y ante las autoridades judiciales o administrativas cuando sea necesario en defensa del orden jurídico, del patrimonio público o de los derechos y garantías fundamentales.
6. Intervenir en los procesos civiles y penales en la forma prevista por las respectivas disposiciones procedimentales.
7. Intervenir en los procesos de policía, cuando lo considere conveniente o cuando lo solicite el contraventor o el perjudicado con la contravención.
8. Velar por la efectividad del derecho de petición con arreglo a la ley.
9. Rendir anualmente informe de su gestión al Concejo.
10. Exigir a los funcionarios públicos municipales la información necesaria y oportuna para el cumplimiento de sus funciones, sin que pueda oponérsele reserva alguna, salvo la excepción prevista por la Constitución o la ley.
11. Presentar al Concejo proyectos de acuerdo sobre materia de su competencia.
12. Nombrar y remover, de conformidad con la ley, los funcionarios y empleados de su dependencia.

13. Defender el patrimonio público interponiendo las acciones Judiciales y administrativas pertinentes.
14. Interponer la acción popular para el resarcimiento de los daños y perjuicios causados por el hecho punible, cuando se afecten intereses de la comunidad, constituyéndose como parte del proceso penal o ante la jurisdicción civil.
15. Divulgar los derechos humanos y orientar e instruir a los habitantes del municipio en el ejercicio de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado.
16. Cooperar en el desarrollo de las políticas y orientaciones propuestas por el Defensor del Pueblo en el territorio municipal.
17. Interponer por delegación del Defensor del Pueblo las acciones de tutela en nombre de cualquier persona que lo solicite o se encuentre en situación de indefensión.
18. Defender los intereses colectivos en especial el ambiente, interponiendo e interviniendo en las acciones judiciales, populares, de cumplimiento y gubernativas que sean procedentes ante las autoridades.

El poder disciplinario del personero no se ejercerá respecto del alcalde, de los concejales y del contralor.

Tal competencia corresponde a la Procuraduría General de la Nación, la cual discrecionalmente, puede delegarla en los personeros.

La Procuraduría General de la Nación, a su juicio, podrá delegar en las personerías la competencia a que se refiere este artículo con respecto a los empleados públicos del orden nacional o departamental, del sector central o descentralizado, que desempeñe sus funciones en el respectivo municipio o distrito.
19. Velar porque se dé adecuado cumplimiento en el municipio a la participación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamental sin detrimento de su autonomía, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en

las diferentes instancias de participación, control y vigilancia de la gestión pública municipal que establezca la ley.
20. Apoyar y colaborar en forma diligente con las funciones que ejerce la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas.
21. Vigilar la distribución de recursos provenientes de las transferencias de los ingresos corrientes de la Nación al municipio o distrito y la puntual y exacta recaudación e inversión de las rentas municipales e instaurar las acciones correspondientes en casos de incumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.
22. Promover la creación y funcionamiento de las veedurías ciudadanas y comunitarias.
23. Todas las demás que le sean delegadas por el Procurador General de la Nación y por el Defensor del Pueblo

Plan de Acción de la Personería Municipal de San Juan Girón

La Personería Municipal de San Juan Girón, ha construido este Plan de Acción como bitácora, flexible a las necesidades de los usuarios y a las funciones encomendadas por la Ley 136 de 1994.

El plan de acción se constituye como el instrumento fundamental para el seguimiento a los convenios, compromisos y deberes materializados en este periodo, cuyo cumplimiento está asociado a la gestión y eficacia en las metas de los organismos y entidades de la administración pública, y en el caso particular, la Personería Municipal de San Juan Girón.

El propósito en esta labor, no es solo crear un documento en el cual se registren los Programas y Componentes de los Proyectos que adelanta y proyecta realizar la Personería Municipal de San Juan Girón, constituyendo fines y objetivos a corto, y mediano plazo, sino que este plan de acción desempeñe la función de publicidad y transparencia alrededor de la actividad desarrollada por esta entidad, acorde con los instrumentos con que se cuentan para cumplir las funciones que le otorgó la Ley 136 de 1994 para garantizar la eficiente y eficaz guarda y promoción de los derechos humanos, la protección de interés público – colectivo y la vigilancia de la conducta de quienes desempeñan funciones públicas del orden municipal.

De acuerdo a lo anterior se elaboró el siguiente esquema de Plan de Acción de la Personería Municipal de San Juan Girón, para la vigencia del 2019.



EDGAR MAURICIO PEÑUELA ARCE

Personero Municipal

PERSONERIA MUNICIPAL DE GIRÓN				
PLAN DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA DEL 2019				
OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADOR
1. Promoción, protección y defensa de los derechos humanos				
<p>Mantener como prioridad la atención de la comunidad, el asesoramiento jurídico, las garantías por el respeto de los derechos fundamentales, el acompañamiento frente a los trámites realizados ante la Administración Municipal, vigilando su gestión, velando por la protección y promoción de los derechos humanos, garantizando el cumplimiento del debido proceso, defendiendo los intereses colectivos, a las víctimas del conflicto armado y el patrimonio público y asegurando la instrucción y orientación a la sociedad en el ejercicio de sus derechos fundamentales y deberes ciudadanos.</p>	<p>Promover la protección de los derechos humanos, derechos fundamentales y de la población víctima en cada uno de los procesos de la personería de San Juan de Girón.</p>	<p>Atender, tramitar, sistematizar y efectuar seguimiento y control eficaz a las Peticiones, quejas y reclamos que impliquen asesoría y asistencia al ciudadano</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>(número de PQR tramitadas en tiempo oportuno / número de PQR recibidas) * 100</p>
		<p>Atender, Orientar y Garantizar el respeto de los derechos de la población víctima del conflicto armado a través de asesoría jurídica y seguimiento a las acciones adelantadas por la administración municipal</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>Número De usuarios que solicitan asesoría jurídica sobre los derechos a la población víctima del conflicto armado / Número de usuarios atendidos para asesoría jurídica*100%</p>
		<p>Indicar la ruta de atención a la población víctima del conflicto armado por la ocurrencia de hechos victimizantes recientes</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>Número de usuarios víctima del conflicto armado atendidos para conocer la ruta de atención a la población víctima del conflicto armado *100%</p>
		<p>Realizar asesoría jurídica en la presentación de acciones a las entidades municipales</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>Número De usuarios que solicitan asesoría jurídica / Número de usuarios atendidos para asesoría jurídica *100%</p>
		<p>Orientación y elaboración de Derechos de Petición a fin de garantizar el ejercicio del derecho fundamental de petición de la comunidad</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>Número de derechos de petición elaborados / Número de derechos de petición contestados *100%</p>
		<p>Realizar seguimiento y verificar la garantía de los derechos e intereses colectivos a través del cumplimiento de las acciones populares o de grupo</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>(Número de acciones populares o de grupo con fallo/(número de cumplimiento de acciones populares o de grupo)*100</p>
		<p>Realizar seguimiento y verificar el respeto y protección de los derechos fundamentales de la población reclusa en la EPAMS- Girón</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>(Número de acciones populares o de grupo con fallo/(número de cumplimiento de acciones populares o de grupo)*100</p>
		<p>Realizar las intervenciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las funciones y de transparencia en los procesos de las entidades públicas Municipales</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>Número de visitas Programadas / Número de visitas realizadas *100%</p>
		<p>Hacer seguimiento en calidad de agente del ministerio público a los procesos que se adelantan ante los jueces municipales, fiscalía local inspecciones de policía y comisarías de familia</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>Número De Invitaciones a Comités Municipales / Número de Asistencias a Comités Municipales *100%</p>
		<p>Participar en los diferentes comités que integran las autoridades municipales</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>1)(Número de solicitudes de acciones de tutela) / (el número de acciones de tutela elaboradas)*100 . 2)(Número de acciones de tutela concedidas) / (número de tutelas</p>
		<p>Orientar y Elaborar Acciones de Tutela e incidentes de desacato con el fin de garantizar el derecho a la salud de la población</p>	<p>Personero Municipal y funcionarios y contratistas</p>	<p>Número de solicitudes de registros de veedurías/ Número de registros realizados *100%</p>
		<p>Realizar el registro de las veedurías ciudadanas en el municipio de San Juan Girón, a fin de promover el ejercicio del control social, fiscalización de la gestión administrativa y la inversión de recursos públicos</p>	<p>Personero Municipal</p>	<p>Número de solicitudes de registros de veedurías/ Número de registros realizados *100%</p>
		<p>Realizar charlas a los usuarios de los servicios de la Personería Municipal de San Juan de Girón sobre el contenido y alcance de los derechos y deberes en materia de salud; así como sus mecanismos de protección</p>	<p>Personero Municipal y funcionario contratista</p>	<p>Número de charlas programadas /Número de charlas realizadas *100%</p>
2.Mejoramiento de los procesos administrativos				
<p>Asegurar el Mejoramiento Continuo en los procesos administrativos que adelanta la entidad</p>	<p>Mejorar continuamente los procesos de la entidad con el fin de fortalecer la prestación de los servicios adelantando las actuaciones administrativas para la protección de los derechos humanos, la intervención de ministerio público y vigilando la conducta oficial de los servidores públicos de carácter municipal</p>	<p>Dar aplicación operativa al Software Sistema de Gestión Documental SGD a fin de mejorar los procesos administrativos de información</p>	<p>Personero Municipal y todos los funcionarios y contratistas de la Personería Municipal de San Juan Girón</p>	<p>Reportes diarios de la información digitalizada en el Software SGD</p>



Carrera 25 No. 29-19
Tel. 646 6805
Girón - Santander
personeria@giron-santander.gov.co